

# よくある質問

## サービス全般

---

### Q. アグリノート米市場で成約したのち、実際にお米はどのように運ばれるのですか？

売り手がアグリノート米市場に引渡可能日、引渡場所の住所、振込先銀行口座、玄米の検査結果をご登録いただくと、買い手がトラックを手配してお米の引取に伺います。  
アグリノート米市場では、お手元のパソコンやスマホで受渡に関するやりとりや情報の確認を行えますので、売り手・買い手双方が電話・FAXでの配車手配や書類の取り交わしなどの手間を削減できます。

---

### Q. 運送料金はかかりますか？

集荷および配送料は買い手側が負担いたします。

## サービス内容詳細

---

### Q. 引渡可能日とはなんですか？

検査が確実に完了しており、この日以降であれば引渡が可能な日のことです。アグリノート米市場でご成約し、収穫予定時期が近づいてきましたら生産者の方でご入力いただきます。

---

### Q. 引取のスケジュールはどのように決まりますか？

オファーに「〇〇日以内引取」という条件が書いてあります。通常は「引渡可能日から7日以内」の引取を基本としていますが、保管期間に応じて1俵あたりの価格が上乘せされるオファー条件もございます。

---

### Q. 商品を引き渡してから何日後に代金は振り込まれますか？

玄米の引渡日から原則8営業日後に、売り手が指定する口座にお振り込みします。  
ただし、買い手側の検品時に玄米の品質等に問題がみられた場合は、この限りではありません。

---

### Q. 引渡場所の住所はどこで設定できますか？

アグリノート米市場の「登録情報」から設定できます。

---

### Q. 振込先口座はどこで設定できますか？

アグリノート米市場の「登録情報」から設定できます。

---

### Q. 引取の運送業者を指定できますか？

買い手が手配した業者が引取に来ますので物流業者の指定はできません、予めご了承ください。

# ユーザーサポート

---

## Q.トラックへの積み込みはドライバーが行いますか？

生産者ご自身でトラックへの積み込みをお願いします。

---

## Q.パレットは配布されますか？

パレットの配布は行いません。紙袋出荷の場合は軒先でバラ積み、フレコン出荷の場合はフォークリフトで吊るしてトラックへ積み込みます。

---

## Q.フォークリフトは用意してくれますか？

生産者ご自身でフォークリフトのご用意をお願いします。

---

## Q.引渡予定日に契約数量が出荷できなくなりました。どうすればいいですか？

アグリノート米市場サポートセンター、もしくはアプリ上で表示される緊急連絡先電話番号、問い合わせフォームまでご連絡ください。[問い合わせフォームはこちら](#)

---

## Q.積み込み時に袋が破れてしまいました。どこに問い合わせをすればいいですか？

アグリノート米市場サポートセンター、もしくはアプリ上で表示される緊急連絡先電話番号、問い合わせフォームまでご連絡ください。[問い合わせフォームはこちら](#)

---

## Q.引渡予定日の天候が悪い時に、日程の再調整は行えますか？

原則は幌のある場所での積み込みをお願いしておりますが、台風等の避けられない悪天候の場合が予想される場合は別途再調整させていただきます。その際はアグリノート米市場サポートセンター、もしくはアプリ上で表示される緊急連絡先電話番号、問い合わせフォームまでご連絡ください。[問い合わせフォームはこちら](#)

---

## Q.よくわからないので引取全般の説明を行ってみたいです。

Zoomを使ったweb会議形式でのご説明を承っております。ご希望される方は、問い合わせフォームよりご連絡ください。[問い合わせフォームはこちら](#)

詳しくはこちらのホームページもご覧ください。

<https://about.kome-ichiba.agri-note.jp/>