

# よくある質問

## サービス全般

---

### Q. アグリノート米市場で成約したのち、受渡の流れはどうなりますか？

売り手がアグリノート米市場に登録した引渡可能日(※)、引渡場所の住所、振込先銀行口座、玄米の検査結果を確認し、お米の引取のトラックを手配してください。  
アグリノート米市場では、お手元のパソコンで受渡に関するやりとりや情報の確認を行えますので、売り手・買い手双方が電話・FAXでの配車手配や書類の取り交わしなどの手間を削減できます。  
※引渡可能日：検査が確実に完了しており、この日以降であれば引渡が可能である見込日のことです。

---

### Q. 自社物流網を持っていないのですがどうしたら良いですか？

アグリノート米市場は、物流業者との運送マッチングサービス「ハコベル」と提携しています。  
自社物流網をお持ちでないエリアでの買い付けでもオンラインで簡単に運送手配をしていただけます。  
「ハコベル」に関するお問い合わせやお見積をご要望の場合は、ホームページの問い合わせフォームからご連絡ください。[問い合わせフォームはこちら](#)

---

### Q. 運送料金はかかりますか？

集荷および配送料は買い手側での負担となります。

## サービス内容詳細

---

### Q. 引渡可能日とはなんですか？

検査が確実に完了しており、この日以降であれば引渡が可能な日のことです。アグリノート米市場でご成約し、収穫予定時期が近づいてきましたら生産者の方でご入力いただきます。

---

### Q. 引取のスケジュールはどのように決まりますか？

オファーに「〇〇日以内引取」という条件が書いてあります。通常は「引渡可能日から7日以内」の引取を基本としていますが、保管期間に応じて1俵あたりの価格が上乘せされるオファー条件もございます。

---

### Q. 引渡場所の住所はどこで確認できますか？

成約後、取引案件として管理された運送情報にて引渡場所の情報をご確認いただけます。  
生産者はアグリノート米市場の「登録情報」に個別に設定します。

---

### Q. 商品に瑕疵があった場合はどうなりますか？

システム上で商品の受取報告の際に、瑕疵の内容や瑕疵の発生状況がわかるファイル(写真など)を添付してご報告をお願いします。もしくは、アグリノート米市場営業担当へ直接ご報告をお願いします。個別での対応となります。

---

### Q. 請求書はいつ、どのように発行されますか？

---

アグリノート米市場を運営するウォーターセル株式会社が代理で発行し、商品の受渡後、取引案件の支払情報に請求書を添付いたします。  
※インボイス(適格請求書)対応の請求書を生産者に代わり、代理発行させていただきます。

## ユーザーサポート

---

### Q.トラックへの積み込みはドライバーが行いますか？

---

生産者の皆さまにトラックへの積み込みをお願いしています。

---

### Q.パレットを配布する必要はありますか？

---

パレットの配布は行っていません。紙袋出荷の場合は軒先でバラ積み、フレコン出荷の場合はフォークリフトで吊るしてトラックへ積み込みます。

---

### Q.フォークリフトを用意する必要はありますか？

---

生産者の皆さまにフォークリフトのご用意をお願いしています。

---

### Q.引渡予定日の天候が悪い時に、日程の再調整などありますか？

---

原則は幌のある場所での積み込みをお願いしておりますが、台風等の避けられない悪天候の場合が予想される場合は別途再調整のご相談をさせていただくことがあります。

---

### Q.よくわからないので受渡全般の説明を行っていただきたいです。

---

Zoomを使ったweb会議形式でのご説明を承っております。ご希望される方は、問い合わせフォームよりご連絡ください。[問い合わせフォームはこちら](#)

詳しくはこちらのホームページもご覧ください。  
<https://about.kome-ichiba.agri-note.jp/>