

# よくある質問

## サービス全般

---

### Q. アグリノート米市場とはどのようなサービスですか？

アグリノート米市場は「収穫される前のお米(玄米)の事前契約や収穫後のお米(玄米)の現物契約をおこなうインターネット上の取引市場」です。  
複数年契約や小口取引など多様な取引形態をご提供しているので、新しく調達先を探したい、適時適量を調達したい、ニーズのあるお米を生産者と一緒に作りたいといったニーズに対応しています。  
詳しくは[ホームページ](#)をご覧ください。

---

### Q. なぜアグリノート米市場をはじめたのですか？

買い手の皆さまの新しい調達先の確保や生産者の皆さまの経営安定化を支援するためです。これまで約10年に渡り「アグリノート」という営農支援ツールをご提供してきた中で、生産者から需給のミスマッチの解消や営業の効率化、新たな販路開拓に対するニーズが大きくなりました。  
アグリノート米市場では、買い手の皆さまの「安定的に調達したい」と、生産者の皆さまの「買い手と安定的に取引をしたい」というニーズにお応えするサービスです。

## ご利用方法

---

### Q. どうすれば買い手として参画できますか？

アグリノート米市場へのご登録には、営業担当者との面談(Webもしくは訪問)の後、利用規約への同意と利用申込書の提出が必要です。  
買い手としての参画をご希望の方は、お手数ですが問い合わせフォームまでご連絡ください。[問い合わせフォームはこちら](#)

---

### Q. 買い手登録にお金はかかりますか？

買い手への登録は無料です。  
無料の範囲で、オファーの作成・他社オファーの閲覧・オファーリクエストの確認などができます。  
生産者からオファーへの回答があり、成約した時点でサービス手数料が発生します。

# サービス内容詳細

---

## Q. 契約体系はどんなものがありますか？

米市場では、収穫までの契約「事前契約」、出来秋の現物の契約「現物契約」、複数年条件固定での契約「複数年契約」をご用意しております。  
買い手の皆さまのニーズに応じて、オファーの登録をすることができます。

---

## Q. 契約や規約について教えてください。

アグリノート米市場では、個別の契約書はございません。売り手・買い手双方が利用規約にご同意いただいた上で、ご契約をしていただきます。  
買い手向けの利用規約は営業担当者との面談後に個別でご案内しています。お手数ですが問い合わせフォームまでご連絡ください。[問い合わせフォームはこちら](#)

---

## Q. 代金のお支払いはどうなりますか？

代金のお支払いは、玄米の引渡日から5営業日以内にアグリノート米市場指定の口座へ振込みをお願いします。現品が到着して検収終了を確認したのちに速やかにお支払い手続きをお願いします。  
アグリノート米市場では、玄米の引渡日から8営業日以内に生産者へのお振込をお約束しています。

---

## Q. 継続して生産者と取引したい場合はどうなりますか？

前年の成約実績をもとに、個別に生産者に対して「限定オファー」を出すことができます。生産者との安定的、中長期的な関係構築にお役立てください。

---

## Q. 生産者側から売りたい銘柄と価格を提示されることはありますか？

匿名で生産者側から買い手に希望内容を提示する機能があります。  
なお、希望内容に回答する形でのご契約はできず、あくまで買い手の皆さまによる「オファー」がお取引の起点となります。

---

## Q. スマートフォンやタブレットでも利用できますか？その場合、使用可能な機能に制限はありますか？

スマートフォンやタブレットでのご利用環境・サポート体制はご用意しておりません。買い手の皆さま向けのサービスは、PCブラウザでご利用ください。

動作環境は以下のとおりです。以下の環境以外で発生した不具合等については、お問い合わせの受付および修正ができない場合があります。

【動作環境 (Windows PC、Mac)】

- ・画面サイズ: 1280×720(横×縦) px以上
- ・Webブラウザ: Google Chrome 最新版またはMicrosoft Edge 最新版 (Windowsのみ)
- ・基本ソフト(OS): 最新版であること

---

## Q. 契約後の取引内容の変更やキャンセルはできますか？

サービスの性質上、一度成約となった契約のキャンセルは原則お受けしておりません。  
詳しくは問い合わせフォームまでご連絡ください。[問い合わせフォームはこちら](#)

---

**Q. 米袋(紙袋・フレコン)の手配をする必要はありますか？**

---

生産者の皆さまに農作物検査法に基づく「農作物規格規程」に定められた米袋(紙袋・フレコン)をご用意いただいています。パレット等のレンタルなども仲介しておりません。

---

**Q. 種子の提供や、栽培指導などはできますか？**

---

買い手が提示する特別条件の中に、「種子提供」や「栽培指導の可否」があります。契約整理後に種子の提供方法や栽培指導の詳細を別途ご調整いただきます。

---

**Q. 栽培履歴などを生産者に求めることはできますか？**

---

契約整理後に別途ご調整させていただきます。  
なお、生産者の皆さまはアグリノート米市場にご登録いただく際、営農支援ツール「アグリノート」への登録を条件としています。  
営農支援ツール「アグリノート」は、作業内容、栽培履歴、生育記録などが入力でき、データを出力して書類作成にもご活用いただけるツールです。

---

**Q. 未検査でのお米の取り扱いは可能ですか？**

---

原則、検査済みの玄米をお取引の対象としています。  
検査ができないため、米市場を通じてのお取引ができない生産者もいらっしゃるため、未検米のお取り扱いについても今後検討してまいります。

---

**Q. お米以外の農産物で、同様のサービスはやらないのですか？**

---

お米以外の農産物についても検討、準備を進めておりますが、開始時期に関しては未定です。

---

**Q. インボイス制度(適格請求書等保存方式)で何がどう変わりますか？**

---

売り手の皆さまが適格請求書発行事業者か免税事業者かによって、買い手の皆さまが仕入税額控除を受けられる金額は異なります。  
具体的には、免税事業者のお取引につきましては、買い手の皆さまの税負担が増加します。  
なお、アグリノート米市場上でご登録(表記)される金額は税込とさせていただきます。

---

**Q. インボイス制度(適格請求書等保存方式)で仕入れ負担が増えないための対策はありますか？**

---

アグリノート米市場では、生産者情報として適格請求書発行事業者の登録情報(登録番号・事業者名)を管理します。  
買い手の皆さまは、適格請求書発行事業者に限定したオファーをご登録いただくこともできます。

---

**Q. インボイス(適格請求書)は誰が発行しますか？**

---

アグリノート米市場を運営するウォーターセル株式会社が買い手に対して、インボイス(適格請求書)を代理で発行いたします。

# ユーザーサポート

---

## Q. 買い手の管理画面にログインできなくなりました。

パスワードの初期化・再度通知いたしますので、担当営業まで直接ご連絡をいただくか、問い合わせフォームまでご連絡ください。[問い合わせフォームはこちら](#)

---

## Q. オファーの登録方法など、買い手画面の操作方法を教えてほしい。

実際の画面を共有しながらレクチャーさせていただきます。担当営業まで直接ご連絡をいただくか、問い合わせフォームまでご連絡ください。[問い合わせフォームはこちら](#)

---

## Q. アグリノート米市場に関する相談窓口はありますか？

ご不明な点は問い合わせフォームまでご連絡ください。[問い合わせフォームはこちら](#) サポート窓口が対応いたします。

詳しくはこちらのホームページもご覧ください。

<https://about.kome-ichiba.agri-note.jp/>